

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbestedingen en op alle overeenkomsten door Service-ICT Sijeljes, gevestigd te Slagharen, hierna te noemen Service-ICT, aangegaan.

1-2 Bijzondere van Service-ICT zijn algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Betekenis termen.

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

2-1 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan Service-ICT of door Service-ICT ter beschikking worden gesteld.

2-2 Informatiedragers: alle formulieren en voor computer leesbare informatiedragers waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

2-3 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

Artikel 3 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

3-1 Service-ICT aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

3-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Service-ICT onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

3-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Service-ICT aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 4 Aanbiedingen.

Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Service-ICT, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Gegevens in drukwerken verstrekt door Service-ICT zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Service-ICT niet.

Artikel 5 Overeenkomst.

5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van producten, wordt eerst bindend voor Service-ICT door zijn bevestiging.

5-2 Elke met Service-ICT aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Service-ICT zodanig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Service-ICT zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Service-ICT bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goede trouw gegeven.

Artikel 6 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Service-ICT binden de laatste niet, voor zover ze door Service-ICT niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7 Uitvoering van de werkzaamheden c.q.

(op)levering.

7-1 Het tijdvak c.q. het tijdstip waarop Service-ICT de overeengekomen werkzaamheden of overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

7-2 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel "Overmacht" bepaalde, voor het geval dat Service-ICT door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

7-3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en / of levering in fasen zal plaatsvinden, mag Service-ICT de aanvang van de werkzaamheden en / of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7-4 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Service-ICT, worden deze door Service-ICT verrichte werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

7-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten.

8-1 Op alle door Service-ICT verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Service-ICT zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

8-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven Service-ICT zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

8-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de weder partij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd Service-ICT zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 Medewerking door de opdrachtgever.

9-1 De opdrachtgever zal Service-ICT steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

9-2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan Service-ICT apparatuur, materialen, informatiedragers en / of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die Service-ICT aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

9-3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar Service-ICT haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaats vinden en / of waar de (op)geleverde zaken, waarop Service-ICT haar garantieverplichtingen zoals hierna in artikel "Garantie" omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Service-ICT te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer en andere omgevingsseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

Artikel 10 Geheimhouding.

10-1 Service-ICT zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar, haar personeel of door haar te werk gestelde derden door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Service-ICT zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

10-2 Service-ICT zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

10-3 Indien Service-ICT zich verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt aan Service-ICT, haar personeel of door haar te werk gestelde derden, met behulp van Service-ICT haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die hij heeft ontvangen van Service-ICT, niet door de opdrachtgever aan derden zal worden gegeven en dat de inhoud van die documentatie niet zonder Service-ICT haar schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

Artikel 11 Adviezen.

11-1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van Service-ICT zijn adviezen, ontwerpen e.d., behoudens dan, wanneer met hem daarover overeenstemming is bereikt, of het werk door hem wordt uitgevoerd. Ontwerpen en rapporten blijven Service-ICT zijn eigendom.

11-2 Service-ICT zijn adviezen ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te verrichten diensten zijn vrijblijvend.

Artikel 12 Uitstel van de opdracht.

12-1 Service-ICT heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien opdrachtgever niet, niet-geheel of niet-tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.

12-2 Tenzij anders overeengekomen, is bij uitstel van het werk of een gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van Service-ICT overeenkomt, vermeerderd met de kosten die voor Service-ICT voortvloeien uit eventueel reeds ter zake van de opdracht met derden aangegane overeenkomsten.

12-3 Zodra het werk later voortgang vindt, is Service-ICT toevoegd de extra werkzaamheden, welke voor Service-ICT voortvloeien uit de onderbreking van zijn werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 13 Prijzen.

13-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Service-ICT niet.

13-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

13-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd

de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 14 Gedeeltelijke levering.

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 15 Emballage.

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Service-ICT.

Artikel 16 Aanbetaling.

Service-ICT is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door wanprestatie van Service-ICT de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 17 Duurovereenkomsten.

17-1 Indien Service-ICT met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en / of het doen van een eenmalige levering voorziet, maar in het door Service-ICT periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst voor één jaar.

17-2 Na ommekeer van de periode als bedoeld in lid 1 wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat ter zake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd.

17-3 Indien Service-ICT zich bindt om gegevens en / of informatie, die de opdrachtgever aan Service-ICT verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever aan Service-ICT voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom opdrachtgever heeft voldaan. Deze afkoopsom zal door Service-ICT in redelijkheid worden vastgesteld.

Artikel 18 Tussentijdse beëindiging en ontbinding.

18-1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in lid 4 van dit artikel te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en / of diensten zijn voltooid of (op)geleverd, of voordat de overeenkomst looptijd van de overeenkomst is beëindigd.

Deze beëindiging gaat pas in nadat de andere partij, na daartoe door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen, of indien die andere partij surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

18-2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zal zijn om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en / of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen.

18-3 In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde heeft de tussentijdse beëindiging terugwerkende kracht en geldt derhalve als ontbinding van de overeenkomst, indien de opdrachtgever in gebreke blijft om de eenmalige vergoeding voor het gebruikersrecht van de door Service-ICT voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, of het door Service-ICT geleverde programmapakket aan haar te voldoen. De ontbinding van de overeenkomst blijft evenwel beperkt tot dat gedeelte van de overeenkomst, dat het verlenen van het bedoelde gebruikersrecht en de daarvoor overeengekomen vergoeding betreft en de opdrachtgever is Service-ICT desondanks een rechterlijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende hetwelk de opdrachtgever wel gebruik van het (op)geleverde heeft kunnen maken.

18-4 De in gebreke stellende partij dient uiterlijk 30 dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn / haar tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst toekomende recht gebruik te maken. Doet hij / zij dit niet, dan is het recht op tussentijdse beëindiging ter zake van de desbetreffende nalatigheid vervallen. De in gebreke stellende partij heeft dan wel het recht om de andere partij opnieuw in gebreke te stellen overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde.

18-5 Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en / of onderhavige voorwaarden jegens elkander geldend kunnen maken, zal Service-ICT de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding, zodanige gegevens verschaffen als de

opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn door een ander te doen verrichten.

De door Service-ICT, al dan niet in gebruikerslicentie, verworven programmatuur zal en kan nimmer worden overgedragen. Service-ICT is gerechtigd voor het verschaffen van deze programmatuur de voor deze programmatuur geldende licentieprijs is rekening te brengen, overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van Service-ICT.

Artikel 19 Vervoer.

De verzending geschiedt op de wijze als door Service-ICT aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

Artikel 20 Meer- en minderwerk.

20-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

20-2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekking in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Service-ICT op de verrekking daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

20-3 Door Service-ICT te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 21 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Service-ICT om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Service-ICT gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 22 Wijziging van de opdracht.

22-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

22-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Service-ICT ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

22-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Service-ICT buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 23 Annuleren.

23-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de producten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Service-ICT reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Service-ICT als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Service-ICT te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de producten.

23-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Service-ICT zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 Reclame.

24-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Service-ICT terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering Service-ICT wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

24-2 Service-ICT dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

24-3 Indien de reclame naar het oordeel van Service-ICT juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten, hetzij de geleverde producten gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Service-ICT is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 25 Oplevering.

25-1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Service-ICT schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Service-ICT zijn de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

25-2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Service-ICT niet kan worden

aangerekend, zoals het ontbreken van voldoende gegevens, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden. zoals onder andere in het artikel "Overmacht" genoemd.

25-3 Wanneer bestelde producten, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die producten voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 26 Garantie.

26-1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleend Service-ICT aan de opdrachtgever schriftelijk garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Service-ICT zijn garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, of van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Service-ICT na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte producten levert.

26-2 Voor verkochte en geleverde producten met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 27 Risico bij reparatie.

27-1 Bij Service-ICT in reparatie gegeven producten zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door Service-ICT niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat hij ter zake van schade aan of verlies van de producten van zijn assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

27-2 De opdrachtgever zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager(s) is Service-ICT niet aansprakelijk.

Artikel 28 Retentierecht.

Wanneer Service-ICT producten van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze producten onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Service-ICT heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 29 Aansprakelijkheid.

29-1 Service-ICT is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en / of geleverd;
- Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

29-2 Service-ICT is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van Service-ICT of van hen, die door Service-ICT te werk zijn gesteld.

29-3 Service-ICT zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zults afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 30 Overmacht.

30-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten bij transport naar Service-ICT of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van producten door leveranciers van Service-ICT, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Service-ICT, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Service-ICT overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

30-2 Service-ICT is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zults geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 31 Eigendomsvoorbehoud.

31-1 Zolang Service-ICT geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Service-ICT.

31-2 Service-ICT heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

31-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 32 Wanprestatie en ontbinding.

32-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Service-ICT ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zults te zijner keuze.

32-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegend om alsnog na te komen. Service-ICT heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zults ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

32-3 Service-ICT is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Service-ICT reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Service-ICT op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 33 Betaling.

33-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

33-2 Service-ICT is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

33-3 Service-ICT is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

33-4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

33-5 Uit het enkele feit dat Service-ICT zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 34 Toepasselijk recht.

Op alle door Service-ICT gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 35 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Service-ICT, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 1 Object van deze overeenkomst.

Deze voorwaarden hebben betrekking op de verhuur van de in de overeenkomst genoemde goederen, met de daarbij vermelde accessoiren welke is gesloten tussen Service-ICT Sil Sijljes, gevestigd te Slagharen, hierna te noemen Service-ICT en de in de overeenkomst met name genoemde huurder.

Artikel 2 Kredietwaardigheid.

Elke met Service-ICT aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Service-ICT van voldoende kredietwaardigheid van de huurder zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Huurder zal toestaan dat Service-ICT zodanig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Service-ICT zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst.

3-1 Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd, gerekend vanaf de datum, die in de overeenkomst is vermeld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde tijd zijn overeengekomen.

3-2 Bij het vaststellen van de tijdsduur van het verhuurcontract, geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag.

Artikel 4 Levering en terugbezorging.

4-1 De huurder dient zelf de gehuurde goederen bij Service-ICT op te halen en bij beëindiging van het huurcontract, aan Service-ICT terug te geven, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, dat Service-ICT zich met het brengen en / of terugbezorgen van de gehuurde goederen zal belasten.

Ook in laatst bedoeld geval geschiedt het brengen en / of terugbezorgen van het gehuurde voor rekening van de huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4-2 Indien de datum voor retournering van de goederen wordt overschreden is de huurder aan Service-ICT een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd gelijk aan de vervallen huurtermijnen, onverminderd het recht van Service-ICT op verdere schadevergoeding.

Artikel 5 Leveringstermijn.

Indien Service-ICT zich jegens de huurder heeft verplicht de gehuurde goederen aan de huurder te bezorgen, zal Service-ICT er naar streven zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden.

Artikel 6 Personeel van Service-ICT.

Indien de huurder bij het laden en / of lossen en / of andere werkzaamheden van de gehuurde goederen gebruikt maakt van de diensten van werknemers van Service-ICT, worden deze werknemers geacht op dat moment hun diensten te verrichten in ondergeschiktheid aan en onder verantwoordelijkheid van de huurder, ook ter zake is huurder derhalve tegenover Service-ICT aansprakelijk.

Artikel 7 Controle op goede staat van de goederen.

De huurder wordt geacht direct na ontvangst, de gehuurde goederen op gebreken te hebben gecontroleerd, terwijl bij geen onverwijfde reactie de goederen geacht worden zich in een goede staat te bevinden.

Artikel 8 Verplichtingen huurder.

De huurder is verplicht de gehuurde goederen slechts overeenkomstig de bepaling van deze overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om;

- De gehuurde goederen overeenkomstig de bedieningsvoorschriften, die aan huurder bij aflevering van de goederen zijn medegedeeld en / of overhandigd, te behandelen;
- Geen veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen;
- Service-ICT ten allen tijde toegang tot de gehuurde goederen te verschaffen;
- Aanspraken van derden op de gehuurde goederen af te wijzen en Service-ICT te vrijwaren;
- Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden uitsluitend met schriftelijke toestemming van Service-ICT te doen geschieden.

Artikel 9 Reparatie.

Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoiren, of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht.

Artikel 10 Waarborgsom.

10-1 De huurder is verplicht, voordat hij de gehuurde goederen in ontvangst neemt, aan Service-ICT een door hem vast te stellen waarborgsom te geven.

10-2 Service-ICT behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie / reiniging als in artikel "Opzegging / ontbinding" lid 2 bedoeld.

10-3 Service-ICT is verplicht deze waarborgsom bij de beëindiging van het huurcontract, indien op dat moment de huurder aan al zijn verplichtingen jegens Service-ICT heeft voldaan, aan de huurder terug te geven.

Artikel 11 Verzekering.

De huurder draagt het volle risico en verantwoordelijkheid van de gehuurde goederen gedurende de tijd dat deze ter beschikking van de huurder zijn gesteld en de huurder zal daartoe de goederen zodanig verzekeren en verzekerd houden tegen schade door verlies, diefstal, beschadiging, etc., onder andere ten gevolge van brand.

Artikel 12 Schade en gebreken.

12-1 De huurder is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan Service-ICT te melden. Zonder toestemming van Service-ICT mag de huurder niet tot reparatie overgaan.

12-2 Veranderingen en / of reparatie aan de gehuurde goederen zal Service-ICT slechts in zijn eigen, of in een door hem aangewezen werkplaats aanbrengen c.q. verrichten.

12-3 Indien het gebrek of de schade aan de gehuurde goederen buiten schuld van de huurder is ontstaan, heeft huurder het recht op vervanging van de betreffende goederen gedurende de verdere duur van de overeenkomst mits het voorradig is. Huurder heeft geen recht op vervanging indien de goederen zich niet in Nederland bevinden of anderszins zich buiten een in de overeenkomst bepaalde straal bevinden.

12-4 Service-ICT is op geen enkele wijze verplicht om beschadigde artikelen en / of apparaten terug te nemen of voor ruiling te accepteren.

12-5 Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoiren of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid.

Voor schade die de huurder aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van de gehuurde goederen veroorzaakt, is Service-ICT in beginsel niet aansprakelijk. Huurder zal Service-ICT ter zake voor alle aanspraken van derden vrijwaren.

Artikel 14 Mededelingsverplichtingen huurder.

14-1 Huurder dient Service-ICT onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op huurder zijn roerende of onroerende goederen, op de in de overeenkomst genoemde gehuurde goederen of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van Service-ICT dreigen te worden geschaad. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de huurder, indien huurder surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op huurder de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard of zijn betaling om andere reden heeft gestaakt.

14-2 Wanneer zich een geval voordoet zoals in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, is de huurder verplicht om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven in de onderhavige overeenkomst.

Artikel 15 Annulering.

Indien de huurder tot annulering overgaat en nog geen gebruik heeft gemaakt van de hem ter beschikking gestelde zaken is hij de hierna genoemde schadeloosstelling verschuldigd, tenzij door hem of Service-ICT een voor beide partijen redelijkerwijs, acceptabele vervangende huurder wordt gevonden die het gebruik wil overnemen. In beide gevallen zal verrekening dienen plaats te vinden, waarbij Service-ICT 5% van de overeengekomen nettoprijs met een minimum van € 5,00 in rekening mag brengen.

De schadeloosstelling bedraagt:

- bij annulering tot 30 dagen voor de ingangsdatum 15% van de totale prijs,
- bij annulering tot 14 dagen voor de ingangsdatum 50% van de totale prijs,
- bij annulering tot 7 dagen voor de ingangsdatum 75% van de totale prijs,
- bij annulering tot 2 dagen voor de ingangsdatum 90% van de totale prijs,
- bij annulering binnen 2 dagen voor de ingangsdatum 100% van de totale prijs.

Artikel 16 Opzegging / ontbinding.

16-1 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De opzegging door de huurder kan slechts geschieden door terugbezorging van de gehuurde goederen bij Service-ICT. Indien partijen zijn overeengekomen, dat Service-ICT bij beëindiging van deze overeenkomst de gehuurde goederen bij huurder zal ophalen, dient de huurder een opzegtermijn van minimaal 24 uur in acht te nemen.

16-2 Bij beëindiging van deze overeenkomst zullen de gehuurde goederen in dezelfde conditie, waarin het verstrekt is, en geheel gereinigd, weer ter beschikking van Service-ICT worden gesteld. Indien daarbij zou blijken, dat de goederen gebreken vertonen of beschadigd zijn, c.q. dat de huurder de goederen

niet of gebrekkig zou hebben schoongemaakt, is Service-ICT gerechtigd de huurder de reparatie c.q. reinigingskosten in rekening te brengen.

16-3 Indien de huurder met enige verplichting in gebreke blijft is Service-ICT bevoegd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren.

16-4 Indien de huurovereenkomst eindigt op grond van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is Service-ICT gerechtigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding als winstderving te vorderen een bedrag gelijk aan de resterende huurtermijnen welke vervallen zouden zijn tot aan het einde van het huurcontract, onverminderd het recht van Service-ICT op verdere schadevergoeding.

Artikel 17 Vervanging.

Indien huurder buiten staat is, om welke reden dan ook, de gehuurde goederen aan Service-ICT terug te (laten) bezorgen, dient huurder aan Service-ICT een door hem te bepalen schadevergoeding te betalen, ter grootte van de vervangingswaarde van de gehuurde goederen.

Artikel 18 Wijzigingen.

Wijzigingen en aanvullingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken -ook als zij voor de afsluiting van deze overeenkomst zijn gemaakt- zijn niet geldig voor zover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

Artikel 19 Retentierecht.

Wanneer Service-ICT goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft aan de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Service-ICT heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 20 Betaling.

20-1 Betaling dient contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20-2 Service-ICT is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

20-3 Service-ICT is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

20-4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

20-5 Uit het enkele feit dat Service-ICT zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 21 Toepasselijk recht.

Op alle door Service-ICT gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 22 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Service-ICT, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.